**铜仁市人民医院**

**重症监护信息系统运维与管理服务招标参数**

1.甲方委托乙方日常维护铜仁市人民医院重症监护信息系统。

2.应用软件的日常维护工作包含以下内容：

1)、应用软件的日常数据检查与维护，错误数据处理。

2)、应用软件查询统计报表维护。

3)、由甲方操作人员使用不当引起的系统故障处理。

4)、乙方对应用软件存在的潜在性错误进行免费修改与升级。

5)、乙方根据甲方软件的需求迭代情况，为甲方定期进行软件升级。

6）、当甲方需要软件迁移时，乙方按甲方的要求迁移到指定位置。

3、服务方式：

(1)7\*8小时常规电话与网络支持服务

软件使用问题解答或处理，主要包括软件问题排查、第三方系统接口问题处理，在用户允许的情况下的后台数据查询服务、软件使用指导、指导版本升级等。

(2)7\*24小时紧急电话与网络支持服务

非工作时间内系统严重损坏影响医院日常经营、或者系统数据出现严重错误等紧急服务请求的处理。

1. 软件维护功能范围

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能描述** |
| **病区患者总览** | (1)病人列表:支持简卡、详卡、列表的等三种患者信息呈现方式; |
| (2)病人分组:提供病区患者批量分组，方便护士分组管理: |
| (3)患者信息打印:打印腕带、打印床头卡、打印病人信息卡、打印胰岛素标签等； |
| (4)消息提醒:提供会诊、手术、危急值、输血、系统消息提醒。 |
| **ICU 护理文书** | (1)首页:支持患者的生命体征等的各项数据的图表化展示，出入量体液平衡、有创、无创血压、机械通气数据图表展示;支持关注指标设置，显示检验指标值。 |
| (2)系统评估:支持 GCS 评分，意识状态、孔、精神状态、肌力、气道反应分级、导管评估、敷料、饮食、尿液、皮肤、压疮等重症病人系统评估项目 |
| (3)导管管理:病人导管管理，支持导管添加、拔管、停用等操作，支持导管长度、有效期、置管时间等属性管理。 |
| (4)病情观察 :重症监护系统的护理记录单 支持生命体征、Rass、CAM-ICU、Aldtete.疼痛评分；床边快速血糖测量;简要病情支持特殊富符号录入、医嘱、护理计划等数据可以快速导入。 |
| (5)基础护理:分基础护理、治疗、敷料、动脉导管维护、深静脉导管护理 |
| (6)入量:图形化展示入量情况，根据给要方式肠内、肠外、按班次展示入量情况。 |
| (7)出量:可记录尿液、呕吐、咯血、出汗、渗液、胃管回抽等出量情况。 |
| (8)输血记录:支持记录输血开始、输血中、输血结束后情况: |
| (9)约束记录:记录病人约束情况，包括开始时间、约束工具、部位、约束原因，是否告知，镇静评分、停止时间等约束相关的内容 |
| (10)机械通气记录:记录病人机械通气情况，包含呼吸机模式、报警设置、气道管理等相关参数 |
| (11)血透记录单:记录病人血透记录情况，包含血透机模式、抗凝配置、设置参数实际参数、报警参数等内容。 |
| **护理文书** | (1)体温单:记录和展示病人生命体征相关情况，包括体温、呼吸、脉搏、血压、身高、体重、出入量及事件的。按照国家体温单标准图形化展示病人体温单数据支持按周打印。 |
| (2)入院评估单:记录病人入院评估情况;包含基本信息、心理与社会、皮肤与排泄特殊人群评估、营养与康复几个大块内容 |
| (3)每日系统评估:系统记录病人评估情况，包含 Braden 评分、跌倒/坠床、走失压疮愈合评估;神经系统、呼吸系统、心血管系统、消化系统、泌生殖系统、 |
| 皮肤黏膜、运动系统、心理社会、导管评估等 |
| (4)护理计划:护理计划，包含护理诊断/问题描述、预期目标、护理措施、护理评价等内容。 |
| (5)护理记录:内容包含生命体征、评分、基础护理、出入量、简要病情等项目内容5) |
| (6)健康宣教:支持患者健康教育评估、坠床/跌倒告知，提供健康宣教知识库 |
| (7)交接单:提供一般患者、危重患者、手术患者、介入手术、内镜治疗患者等各类交接单。 |
| (8)评分查询:支持急诊患者的各类评分查询 |
| (9)知情同意书:包含自费材料/治疗、约東具使用等知情同意书。 |
| (10)出院评估单:包含入院出院日期、出院诊断、出院评估、出院指导等内容 |
| **报告查询** | (1)检查报告:支持患者检查报告查询 |
| (2)检验报告:支持患者检验报告查询。 |
| (3)病理报告:支持患者病理报告查询 |
| **医嘱查询** | (1)医嘱查询:提供急诊患者的医嘱査询、包含开医嘱时间、医嘱名称、剂量、用法频率、医生等内容 |
| (2)医嘱明细查询:支持按药品、检验、输血、病理查询医嘱执行明细. |
| **医生病历** | 支持医生病历查询功能，方便护士查询医生病历。 |
| **功能评估** | (1)快速血糖记录单:记录患者快速血糖情况，并提供图标统计图形化展示血糖变化情况。 |
| (2)神经系统评估:记录患者神经系统情况，包含孔、光反应，GCS 评分等 |
| (3)微泵量记录:记录患者微泵量情况3) |
| (4)疼痛护理记录:记录疼痛状况，包含疼痛分类、部位、评分、毒副反应、措施等内容。 |
| **商务条款** | 1）有故障，乙方一般先远程处理，原则上一般故障4小时内处理完成，重大故障48小时内处理完成，不可抗力因素除外。 |
| （2）乙方每季度至少一次巡检，将巡检报告交给甲方，后期作为验收依据的一部分。 |
| （3）付款方式：合同到期后，经甲方确认维保合格后一次性付清。 |